



ecoforest
biomass - heat pumps - solar

GATEWAY EASYNET

N

Modo operación

Programa

19:02
31/05/2018

6.2
SPF ANUAL

22.0°C
Temperatura exterior

Instalador

Información

Usuario

Estado



NL

HANDLEIDING VOOR GEBRUIKER EN INSTALLATEUR

MODEL:

SERVICE CONTACT:

Inhoudstabel

1. Algemene informatie	4
1.1. Veiligheidsoverwegingen	4
1.2. Recyclage	5
2. Beschrijving	5
2.1. GATEWAY EASYNET toestel.....	5
2.2. EASYNET webinterface.....	5
3. Installatie	7
4. Verbindingsmodi	8
4.1. Modus DIRECT-ETHERNET.....	9
4.2. AP-WiFi ORIGINELE / AP-WiFi GEPERSONALISEERD modus.....	9
4.3. LAN-ETHERNET Modus.....	10
4.4. LAN-WiFi modus	11
4.5. Configuratie van de aansluitmodus	13
5. Webportal ecoforesthomet.com	13
6. Garantie van de fabrikant	15
6.1. Dealers en erkende servicedienst	15

1. Algemene informatie



- Lees deze handleiding zorgvuldig door vóór het gebruik om een maximaal rendement te halen uit uw GATEWAY EASYNET toestel.
- Bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik.

Hartelijk dank voor de aanschaf van dit ECOFOREST-product. In deze handleiding vindt u informatie over de algemene werking van het apparaat en over het gebruik van de verschillende functies. U kunt ook informatie aantreffen over het verhelpen van abnormaal gedrag, net als sommige van de meest gebruikelijke stoornissen die u zelf kunt oplossen.

Deze handleiding bevat twee verschillende soorten waarschuwingen zoals hierna wordt aangegeven. Het is belangrijk om hieraan bijzondere aandacht te besteden.



OPMERKING

- Geeft een situatie aan die materiële schade of een gebrekkige werking van het apparaat kan veroorzaken. Deze kan ook dienen om voor het apparaat aanbevolen of niet-aanbevolen praktijken aan te geven.



GEVAAR!

- **W**aarschuwing voor dreigend of potentieel gevaar dat, indien niet vermeden, kan resulteren in letsel of zelfs overlijden. Deze kan ook dienen om te waarschuwen tegen onveilige praktijken.

GATEWAY EASYNET is ontworpen voor het controleren en op afstand toegang verkrijgen via een webinterface tot de verschillende ECOFOREST-producten. De fabrikant is niet verantwoordelijk voor materiële schade en/of persoonlijk letsel als gevolg van een onjuist gebruik van het apparaat of bij een gebrekkige installatie hiervan.

Het apparaat moet worden geïnstalleerd door een erkende installateur volgens de lokale voorschriften en in overeenstemming met de instructies beschreven in de handleiding voor installatie.

1.1. Veiligheidsoverwegingen

De gedetailleerde instructies in dit gedeelte hebben betrekking op belangrijke veiligheidsaspecten, en moeten strikt worden opgevolgd.



GEVAAR!

- **A**lle installatie- en onderhoudswerkzaamheden moeten worden uitgevoerd door een erkende installateur volgens de lokale voorschriften en in overeenstemming met de instructies beschreven in deze handleiding.
- **O**njuiste installatie of verkeerd gebruik van het apparaat kunnen elektrocutie, kortsluiting, brand of ander lichamelijk letsel en/of materiële schade veroorzaken.
- **H**oud de plastic zakken in de verpakking buiten het bereik van kinderen om mogelijke verstikking te voorkomen.
- **D**it apparaat mag niet worden gebruikt door mensen met een lichamelijke, zintuiglijke of psychische handicap, of door kinderen en mensen zonder ervaring of kennis om dit te doen, tenzij ze onder toezicht of leiding staan van iemand die verantwoordelijk is voor hun veiligheid.

-
- Als u een storing in de werking van het apparaat detecteert, neem dan contact op met uw servicedienst om uw twijfels op te lossen.
 - Raak **g**een interne componenten aan tijdens de werking van het apparaat, omdat dit kan leiden tot persoonlijk letsel en/of materiële schade.
-

1.2. Recyclage



-
- Dit apparaat mag niet worden behandeld als huishoudelijk afval.
 - Op het einde van zijn levensduur moet het worden verwijderd als gemeentelijk algemeen afval, op milieuvriendelijke wijze en volgens de plaatselijke wettelijke voorschriften.
-

2. Beschrijving

2.1. GATEWAY EASYNET toestel

GATEWAY EASYNET is ontworpen om verschillende verbindingswijzen in te stellen tussen het ECOFOREST apparaat en elk type toestel dat beschikt over een browser, zoals bijvoorbeeld mobiele telefoons, tablets, pc's, etc. Aan de hand van GATEWAY EASYNET krijgt u op directe wijze (directe toegang) toegang tot uw ECOFOREST apparaat, in realtime via het lokale netwerk (lokale toegang) of via internet (toegang op afstand).

Componenten van de GATEWAY EASYNET kit

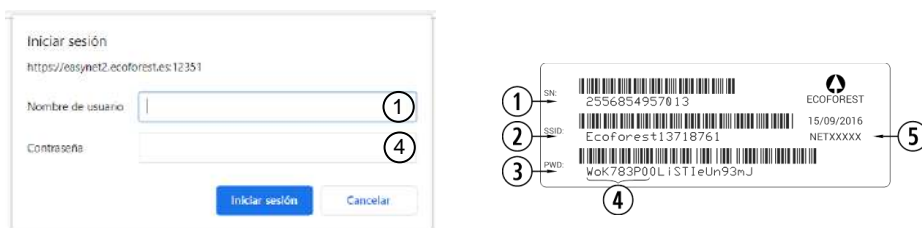
1. Communicatiemodule (CPU).
2. Antenne.
3. Kabel busverbinding.
4. Connector elektrische voeding.
5. Handleiding voor gebruiker en installateur

2.2. EASYNET webinterface

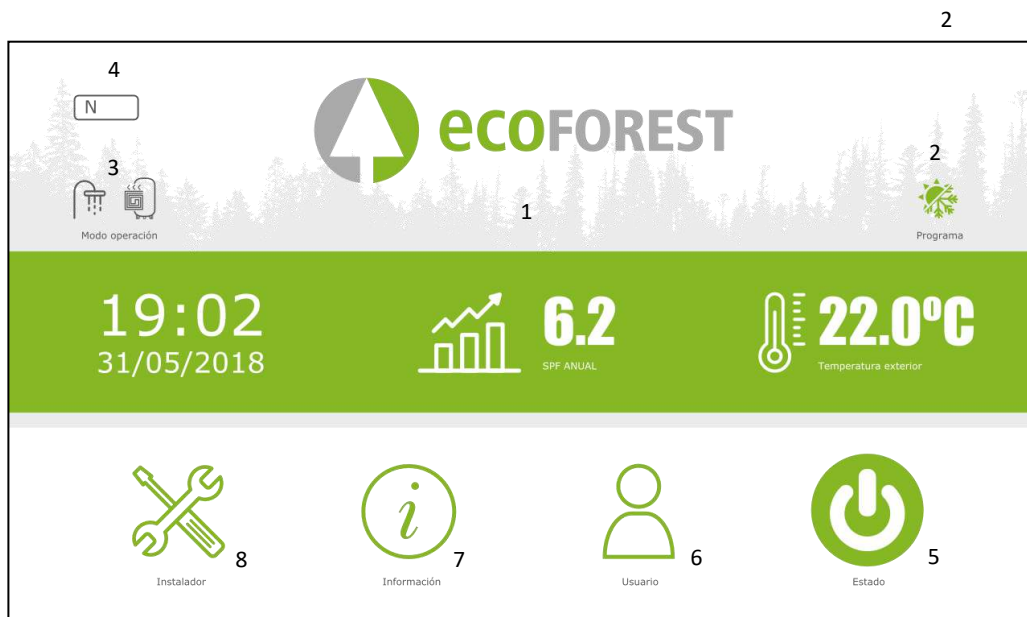
De EASYNET interface is een webserver uitgevoerd in de GATEWAY EASYNET waarmee u op eenvoudige wijze in verbinding kan staan met uw ECOFOREST apparaat. Bij toegang tot GATEWAY EASYNET wordt het hoofdscherm van de EASYNET interface weergegeven. Door middel daarvan kunnen de bedrijfsparameters van uw ECOFOREST apparaat in realtime worden weergegeven en geconfigureerd. De gegevens die op het scherm worden getoond verschillen afhankelijk van het ECOFOREST apparaat aangesloten op de GATEWAY EASYNET en van de configuratie daarvan.

Bij de eerste toegang tot de GATEWAY moeten de veiligheidsgegevens van de EASYNET webinterface worden ingevoerd. Op het etiket van de GATEWAY is deze informatie beschikbaar.

- USERNAME: Serienummer van het toestel (SN).
- PASSWORD: 8 eerste tekens van het wachtwoord van het originele draadloze netwerk (PWD).



Figuur 2.1. Toegangsgegevens tot de EASYNET webinterface.



Figuur 2.2. Hoofdscherm van de EASYNET webinterface. Voorbeeld ECOFOREST warmtepomp.

Velden van het hoofdscherm

1. MIDDELSTE INFORMATIEBALK.
Toont enige basisinformatie van het apparaat.
2. WERKINGSPROGRAMMA.
Toont het actuele werkingsprogramma van het apparaat.
3. WERKINGSMODUS.
Toont de actieve werkingsmodi van het apparaat.
4. ALARMCODE.
Toont de actuele alarmstatus van het apparaat.
 - N: GATEWAY EASYNET aangesloten op het ECOFOREST apparaat.
 - G040: Defect in de verbinding tussen GATEWAY EASYNET en het ECOFOREST apparaat.
5. STATUS.
Toont de actuele status van het apparaat en maakt het mogelijk de actuele status van het apparaat te wijzigen.
6. MENU GEBRUIKER.
Voor het weergeven en afstellen van de comfortparameters van het apparaat.
7. MENU INFORMATIE.
Voor het weergeven van alle parameters voor de service van het apparaat.

8. MENU INSTALLATEUR.

Voor het weergeven van de parameters voor de service van het apparaat.



OPMERKING

- De icoontjes van de velden van het hoofdscherm en de inhoud van de menu's verschillen afhankelijk van het ECOFOREST apparaat dat aangesloten is op GATEWAY EASYNET. Raadpleeg de handleiding van het ECOFOREST apparaat voor meer informatie.

Na het toetreden tot de verschillende menu's via de icoontjes onderaan op het hoofdscherm kunt u op intuïtieve wijze surfen doorheen de beschikbare informatie. De informatie wordt weergegeven volgens de menustructuur van het gecontroleerde ECOFOREST apparaat, zodat u de handleiding van het apparaat kunt raadplegen om de vereiste informatie aan te treffen.

3. Installatie

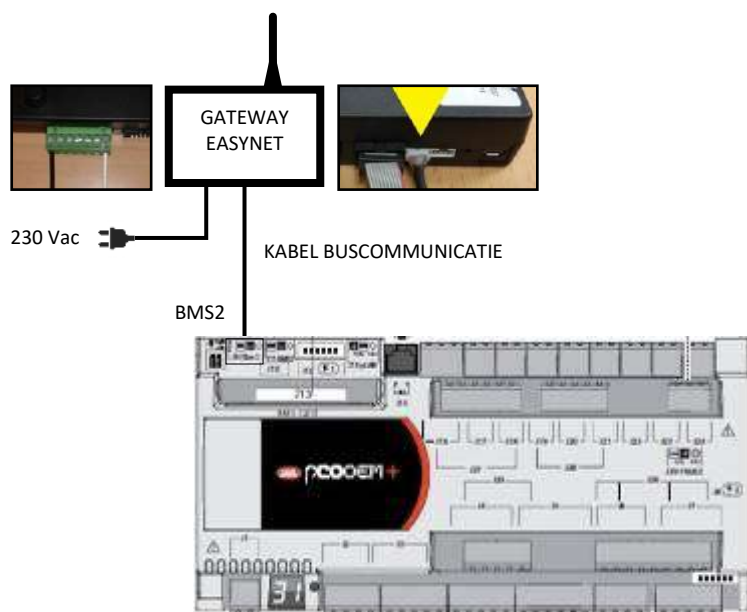


GEVAAR!

- Voordat u GATEWAY EASYNET installeert, schakel uit en koppel de elektrische voeding van het ECOFOREST apparaat los dat u wilt aansluiten. U kunt zware letsels oplopen door elektrocutie.

Volg onderstaande stappen op om de installatie van GATEWAY EASYNET uit te voeren:

- Plaats de communicatiemodule binnenin het ECOFOREST apparaat, op een droge plaats en die de normale werking van het apparaat niet hindert. Raadpleeg de handleiding van het ECOFOREST apparaat waarop u de GATEWAY wilt aansluiten om de plaats op te sporen die voorzien is voor de installatie.
- Sluit de kabel voor buscommunicatie aan op de seriële poort van GATEWAY EASYNET, zoals weergegeven op onderstaande figuur.
- Sluit de kabel voor buscommunicatie aan op de seriële poort BMS2 van de controller van het ECOFOREST apparaat, zoals weergegeven op onderstaande figuur.



Figuur 3.1. Installatie van GATEWAY EASYNET op het ECOFOREST apparaat.

4. Sluit de antenne aan op de SMA connector van GATEWAY EASYNET en plaats hem op de buitenzijde van het ECOFOREST apparaat in verticale stand.
5. Controleer dat de configuratie van de BMS2 poort van het ECOFOREST apparaat overeenkomt met onderstaande.
 - Protocol: MB Extended
 - Baudsnelheid: 19200
 - Stopbits: 2
 - Pariteit: Geen
 - Richting: Raadpleeg onderstaande tabel.

APPARAAT	RICHTING
Warmtepomp / Toezichthouder blok	17
e-Manager / e-System	16
e-Source	15

Tabel 3.1. Richtingen BMS2 communicatiebus voor de verschillende ECOFOREST apparaten.

6. Controleer dat GATEWAY EASYNET op correcte wijze communiceert met het ECOFOREST apparaat. Hiertoe beschikt het toestel over een led die verschillende statussen van aansluiting aangeeft.

FREQUENTIEPULS	STATUS
Puls 10 s on / 10 s off	Er wordt communicatie ingesteld met het ECOFOREST apparaat
3 pulsen on / off van verschillende duur	GATEWAY EASYNET wordt geconfigureerd
Puls 1 s on / 1 s off	Toestel aangesloten op het ECOFOREST apparaat
Puls on ononderbroken	Communicatiestoring met het ECOFOREST apparaat

Tabel 3.2. Verbindingsstatussen tussen GATEWAY EASYNET en het ECOFOREST apparaat.



OPMERKING

- Indien na 2 minuten de led van de GATEWAY blijft branden, kijk dan na dat de punten 2 tot 5 correct uitgevoerd werden en herstart het toestel. Is het probleem niet verholpen, neem dan contact op met uw servicedienst.

4. Verbindingsmodi

Er bestaan vier verbindingmodi voor toegang tot GATEWAY EASYNET, deze worden in onderstaande tabel samengevat.

MODUS AANSLUITING	GEACTIVEERD PRODUCTIE	TOEGANG NETWERK TOESTEL	TOEGANG LOKAAL NETWERK	TOEGANG INTERNET OP AFSTAND
DIRECT-ETHERNET	✓	✓	-	-
AP-WIFI ORIGINELE / AP-WIFI GEPERSONALISEERD	-	✓	-	-
LAN-ETHERNET	✓	-	✓	✓
LAN-WIFI	-	-	✓	✓

Tabel 4.1. Aansluitmodi van GATEWAY EASYNET.

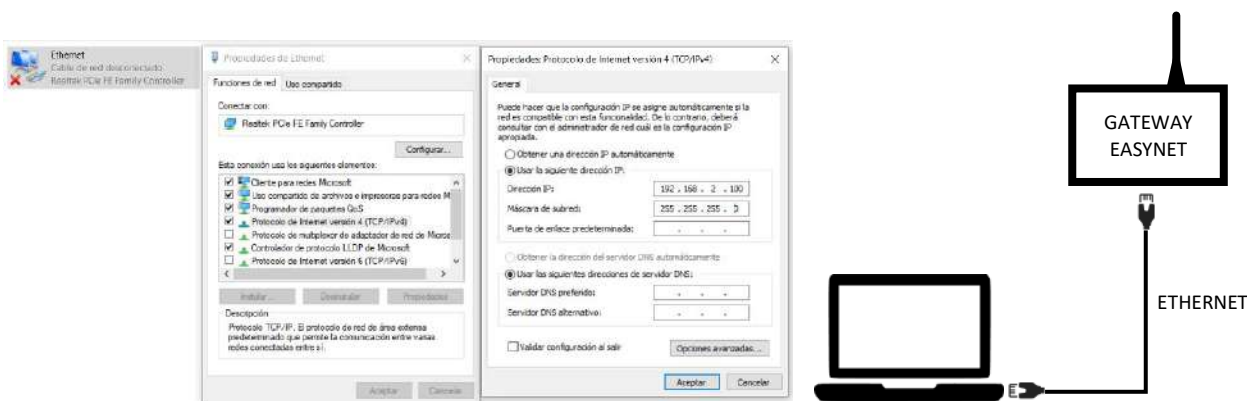
GATEWAY EASYNET is standaard geconfigureerd voor het uitvoeren van aansluitingen via Ethernet kabel, hetzij via rechtstreekse aansluiting (DIRECT-ETHERNET), hetzij via het lokale netwerk (LAN-ETHERNET).

4.1. Modus DIRECT-ETHERNET

Voor toegang tot het ECOFOREST apparaat vanuit uw pc via een rechtstreekse aansluiting met Ethernet kabel tot GATEWAY EASYNET. Volg onderstaande stappen op om dit soort aansluiting uit te voeren:

1. Sluit uw pc rechtstreeks aan op GATEWAY EASYNET via een Ethernet kabel.
2. Configureer het TCP/IP protocol van de Ethernet poort op uw pc met toewijzing van vaste IP binnen onderstaande parameters.
 - IP adres: 192.168.2.X (waarbij X een waarde is die ligt tussen 2 en 254, verschillend van 99).
 - Subnetmasker: 255.255.255.0

Raadpleeg de hulp van het besturingssysteem van uw pc om na te gaan hoe u toegang verkrijgt tot de configuratie van het TCP/IP protocol.
3. Ga naar de EASYNET webinterface vanuit uw pc aan de hand van een browser via adres <http://192.168.2.99>.



Figuur 4.1. Aansluitschema van modus DIRECT-ETHERNET. Voorbeeld van rechtstreekse toegang via kabel.



OPMERKING

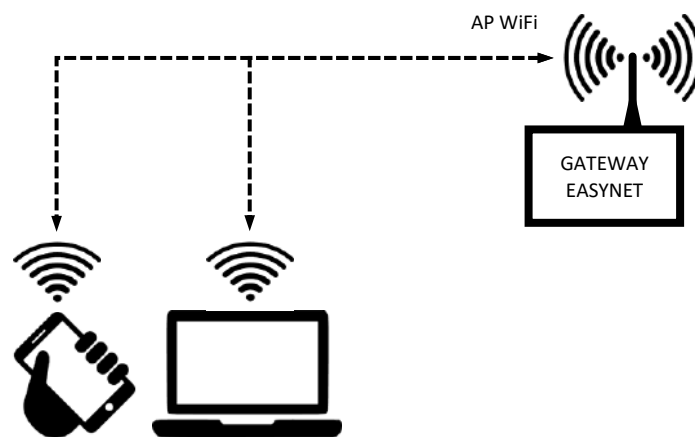
- De modus DIRECT-ETHERNET is standaard altijd geactiveerd.
- Met deze configuratie is toegang op afstand via internet niet toegelaten.

4.2. AP-WiFi ORIGINELE / AP-WiFi GEPERSONALISEERD modus

Maakt toegang mogelijk tot het ECOFOREST apparaat vanuit uw toestel (mobiele telefoon, tablet, pc, etc.) via een directe aansluiting tot het draadloze toegangspunt gegenereerd door GATEWAY EASYNET, zonder dat een eigen lokaal netwerk noch een internetverbinding vereist is. Volg onderstaande stappen op om dit type verbinding uit te voeren:

1. Zorg dat de antenne van GATEWAY EASYNET op de juiste wijze verbonden is.
2. Ga naar het configuratiescherm van de verbinding van de EASYNET interface aan de hand van de DIRECT-ETHERNET modus (zie hoofdstuk 4.1).
3. Selecteer AP-WiFi ORIGINELE. of AP-WiFi GEPERSONALISEERD.
4. Heeft u AP-WiFi ORIGINELE geselecteerd, bewaar dan de configuratie, zodat de aansluitingstest niet moet worden uitgevoerd.

5. Heeft u AP-WiFi GEPERSONALISEERD geselecteerd, voer dan de naam (SSID) en het wachtwoord (PASSWORD) in die u wilt gebruiken als codes van het draadloze toegangspunt. Gebruik bij voorkeur alfanumerieke tekens. Het is mogelijk dat sommige symbolen niet zouden worden herkend door het systeem.
6. Druk de knop TEST in om de ingevoerde codes te controleren.
7. Is de test succesvol, bewaar dan de configuratie en noteer de ingevoerde codes. Is de test niet succesvol, kijk dan de ingevoerde codes na en probeer opnieuw.
8. Koppel de pc los van de GATEWAY EASYNET.
9. Verbind u rechtstreeks aan het draadloze toegangspunt gegenereerd door de GATEWAY EASYNET binnen de reikwijdte. Gebruik hiertoe de originele Ecoforest (AP-WiFi ORIGINELE) codes, beschikbaar op het etiket van het toestel, of de codes ingevoerd in punt 5 (AP-WiFi GEPERSONALISEERD).
10. Ga naar de EASYNET webinterface vanuit uw toestel aan de hand van een webbrowser via het adres <http://192.168.3.1>.



Figuur 4.2. Aansluitschema van modus AP-WiFi. Voorbeeld van directe aansluiting via WiFi.



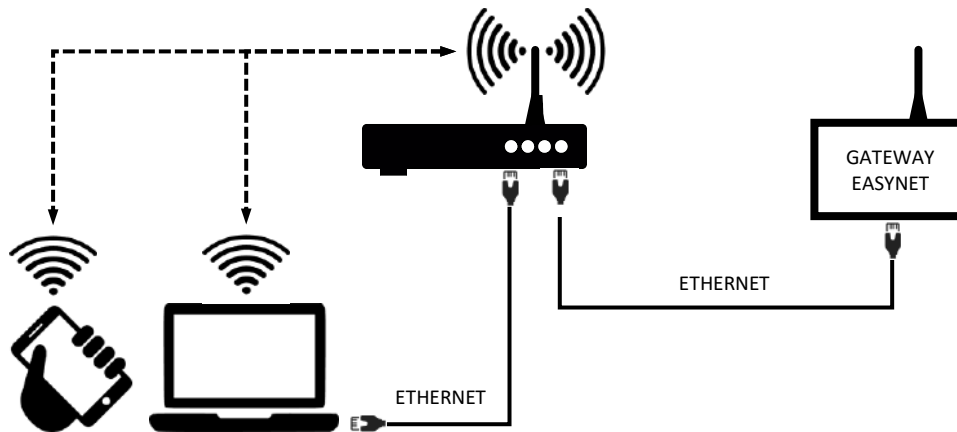
OPMERKING

- Het draadloze netwerk gegenereerd door de GATEWAY heeft geen aansluiting op het internet.
- Sommige toestellen, zoals mobiele telefoons, kunnen de toegang tot de netwerken zonder internetverbinding blokkeren. Kijk de configuratie van uw toestel na om de verbinding op netwerken zonder internetverbinding toe te laten.
- Toegang tot de webinterface kan enkel worden uitgevoerd binnen de reikwijdte van het draadloze signaal gegenereerd door de GATEWAY. Ca. 50 meter in een gebied zonder hindernissen.

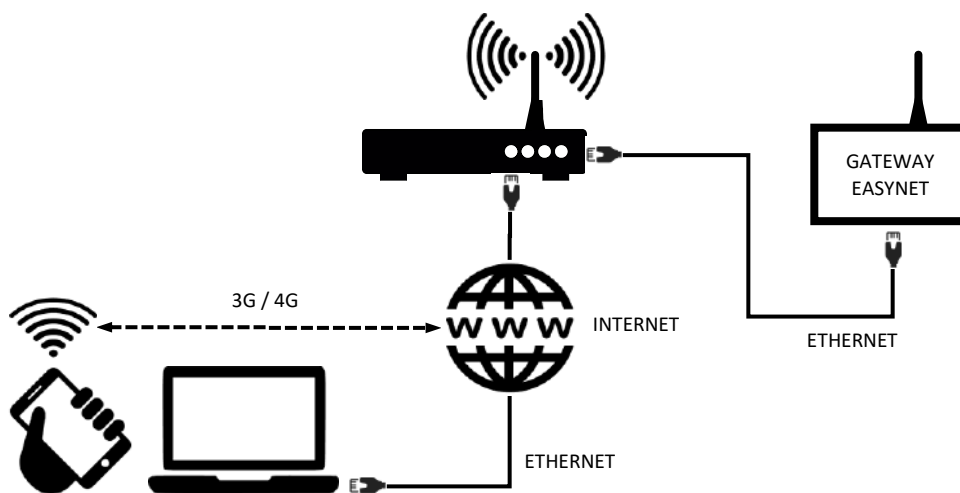
4.3. LAN-ETHERNET Modus

Maakt toegang mogelijk tot het ECOFOREST apparaat vanuit uw toestel (mobiele telefoon, tablet, pc, etc.) aan de hand van een aansluiting via uw lokaal netwerk, door een verbinding via Ethernet kabel te gebruiken tussen uw router en de GATEWAY EASYNET. Volg onderstaande stappen op om dit type verbinding uit te voeren:

1. Sluit de GATEWAY EASYNET op de router aan via een Ethernet kabel.
2. Ga naar de EASYNET webinterface via de portal ecoforesthome.com vanuit een toestel met internetverbinding en selecteer het gewenste type toegang. Raadpleeg hoofdstuk 5.



Figuur 4.3. Aansluitschema van modus LAN-ETHERNET. Voorbeeld van toegang via het lokale netwerk.



Figuur 4.4. Aansluitschema van modus LAN-ETHERNET. Voorbeeld van toegang op afstand via het internet.



OPMERKING

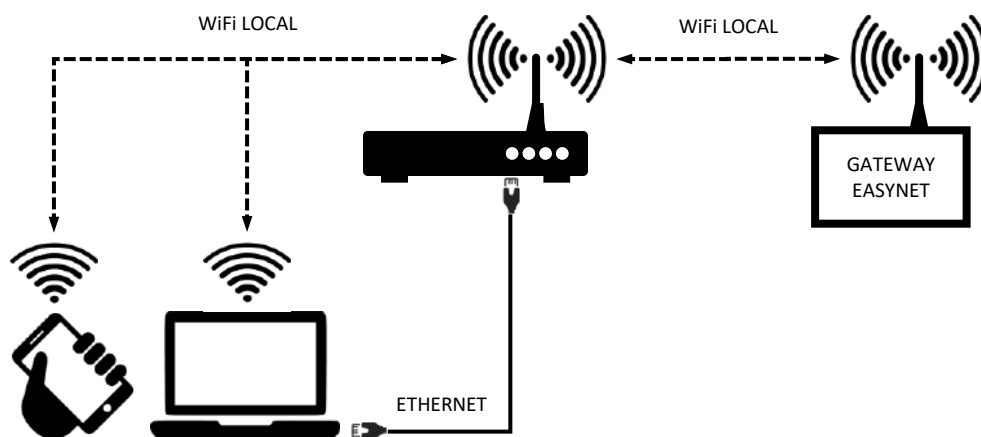
- De LAN-ETHERNET configuratie is standaard geactiveerd. Indien deze gedeactiveerd is, probeer dan de toegang via de actuele configuratie om deze opnieuw te configureren. Indien dit niet werkt, neem dan contact op met uw servicedienst.
- Voor toegang op afstand tot het apparaat in LAN-ETHERNET modus moet uw lokale netwerk worden aangesloten op internet en moet uw router dataverkeer mogelijk maken via poort 80.

4.4. LAN-WiFi modus

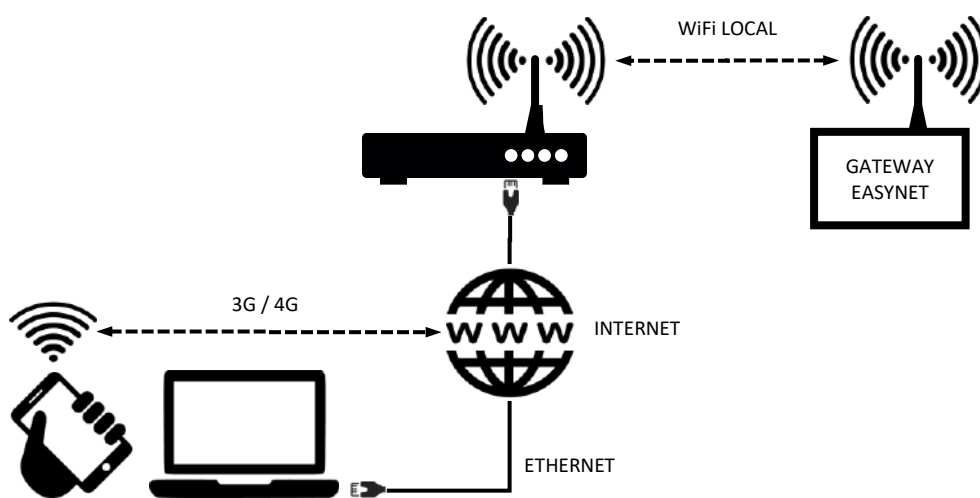
Maakt toegang mogelijk tot het ECOFOREST apparaat vanuit uit uw toestel (mobiele telefoon, tablet, pc, etc.) aan de hand van een aansluiting via uw lokaal netwerk, door een draadloze verbinding (WiFi) te gebruiken tussen uw router en de GATEWAY EASYNET. Volg onderstaande stappen op om dit type verbinding uit te voeren:

1. Zorg dat de antenne van GATEWAY EASYNET op de juiste wijze verbonden is en binnen het invloedsgebied van het signaal van het draadloze netwerk gegenereerd door uw router.
2. Ga naar het configuratiescherm van de EASYNET interfaceverbinding via de DIRECT-ETHERNET modus (zie hoofdstuk 4.1).
3. Selecteer de LAN-WiFi aansluiting en voer de veiligheidscodes in van het draadloze lokale netwerk gegenereerd door uw router.

4. Druk de knop TEST in om de toegankelijkheid van de GATEWAY op het draadloze lokale netwerk te controleren en wacht het resultaat van de test af.
5. Is de test succesvol, bewaar dan de configuratie. Is de test niet succesvol, kijk dan de installatie na en probeer opnieuw.
6. Koppel de pc los van de GATEWAY EASYNET.
7. Ga naar de EASYNET webinterface via de portal *ecoforesthome.com* vanuit uw toestel met internetverbinding en selecteer het gewenste type toegang. Raadpleeg hoofdstuk 5.



Figuur 4.5. Aansluitschema van modus LAN-WiFi. Voorbeeld van toegang via het lokale netwerk.



Figuur 4.6. Aansluitschema van de modus LAN-WiFi. Voorbeeld van toegang op afstand via het internet.

i
OPMERKING

- Is de aansluittest niet succesvol, dan kan dit te wijten zijn aan onvoldoende kracht van het draadloze signaal gegenereerd door de router. Probeer de antenne van de GATEWAY EASYNET op een gunstigere plaats op te stellen.
- Voor toegang op afstand tot het apparaat in LAN-WiFi modus moet uw lokale netwerk worden aangesloten op internet en moet uw router dataverkeer mogelijk maken via poort 80.
- Voor toegang tot het apparaat in LAN-WiFi modus, is het vereist de aansluiting uit te voeren binnen de reikwijdte van uw draadloze lokale netwerk.

4.5. Configuratie van de aansluitmodus

Om de configuratie van het aansluittype van de GATEWAY EASYNET te wijzigen, volg onderstaande stappen op:

1. Ga naar de EASYNET webinterface via sommige van de geactiveerde aansluitmodi.
2. Ga naar het configuratiescherm van aansluitingen, volg de stappen op die hierna aangeduid worden
3. Selecteer de gewenste aansluitmodus.
4. Raadpleeg de toegangsinformatie van de EASYNET webinterface van de geactiveerde aansluitingen.
 - WiFi: Naam (SSID) van het draadloze lokale netwerk of van het geactiveerde draadloze toegangspunt.
 - WACHTWOORD: Wachtwoord (PASSWORD) van het draadloze lokale netwerk of van het geactiveerde draadloze toegangspunt.
 - IP WiFi: IP voor draadloze toegang tot de GATEWAY.
 - IP ETHERNET: IP voor toegang via kabel tot de GATEWAY.



Figuur 4.7. Configuratie van de aansluitmodus.

5. Webportal ecoforesthome.com

De webportal ecoforesthome.com is ontworpen om op een eenvoudige wijze te zorgen voor toegang tot de GATEWAY EASYNET van uw ECOFOREST apparaat vanuit om het even welke plaats, mits uw toestel beschikt over internetverbinding. Deze portal bezorgt u verbindingslinken, zowel voor toegang via uw lokale netwerk, als voor toegang op afstand. Volg hiertoe de stappen op die hierna aangeduid worden.

1. Ga naar de webportal ecoforesthome.com vanuit uw toestel (mobiele telefoon, tablet, pc, etc.) via een internetbrowser.
2. Voer de toegangscodes van de GATEWAY EASYNET in. Op het etiket van het toestel is deze informatie beschikbaar.
 - USERNAME: Serienummer van het toestel (SN).
 - PASSWORD: 8 eerste tekens van het wachtwoord van het originele draadloze netwerk (PWD).



Figuur 5.1. Toegang tot de GATEWAY EASYNET vanuit de webportal ecoforesthome.com.

3. Selecteer de gewenste link voor toegang tot de EASYNET webinterface.



Figuur 5.2. Lokale link en link op afstand tot GATEWAY EASYNET via de webportal.



OPMERKING

- Voor toegang op lokale wijze tot het apparaat vanuit de link van de webportal moet de aansluiting uitgevoerd worden binnen het bereik van het draadloze lokale netwerk.
- Voor toegang op afstand tot het apparaat moet het lokale netwerk worden aangesloten op internet en moet de router dataverkeer mogelijk maken via poort 80.
- De eerste keer dat u de GATEWAY EASYNET registreert in de webportal, kan de toewijzing van de toegangslinlen maximaal 15 minuten duren. De toewijzing van links zal onmiddellijk zijn bij de volgende aansluitingen.
- Indien uw lokale netwerk niet beschikt over internetverbinding, worden de links voor lokale toegang en toegang op afstand niet op de webportal weergegeven. Neem contact op met uw internetprovider.
- Indien de link op afstand weergegeven wordt op de webportal, maar u geen toegang krijgt tot het apparaat op afstand, neem dan contact op met uw internetprovider.

6. Garantie van de fabrikant

ECOFOREST is aansprakelijk voor tekortkomingen die opduiken aan het product of de onderdelen volgens de geldende wetgeving van het land van de aankoop. Deze garantie is enkel geldig in het land van aankoop.

Voorwaarden en geldigheid van de garantie

Opdat de garantie zou worden beschouwd als geldig moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan.

- ECOFOREST moet de verkoop van het gegarandeerde product in het land waar het zal worden geïnstalleerd uitdrukkelijk goedkeuren.
- Het gegarandeerde product mag enkel worden gebruikt voor het doel waarvoor het ontworpen is.
- Alle werkzaamheden van installatie, inbedrijfstelling, onderhoud en reparatie van het apparaat moeten worden uitgevoerd door een door ECOFOREST erkende servicedienst.
- Alle vervangingen van onderdelen moeten worden uitgevoerd door een door ECOFOREST erkende servicedienst, waarbij altijd originele ECOFOREST-onderdelen moeten worden gebruikt.
- De koper moet schriftelijk aan de verkoper de reden meedelen voor de tekortkoming, en ook het serienummer van het product en de aankoopdatum, binnen een termijn van 30 (dertig) dagen vanaf het ogenblik dat hij kennis nam van deze tekortkoming.
- Opdat de garantie van kracht zou worden, moet de koper beschikken over de factuur die de aankoopdatum onderschrijft, met stempel en naar behoren ondertekend door de verkoper.

Uitsluitingen van de garantie

Afwijkingen van het product zijn uitgesloten van de garantie wanneer deze optreden als gevolg van:

- Weersinvloeden, chemicaliën, verkeerd gebruik van het product of andere oorzaken die niet rechtstreeks afhangen van het product.
- Installatie en/of manipulatie van het apparaat door niet-erkende personen.
- Installatie, onderhoud of reparatie die niet overeenstemt met de procedures beschreven in de documenten die hiertoe geleverd worden door ECOFOREST.
- Onjuist transport van het product.
- Slijtage van onderdelen als gevolg van de normale werking van het apparaat, met uitzondering van fabricagefouten.

Verzoek tot interventie in garantie

Er moet gevolg gegeven worden aan het verzoek om optreden tijdens de garantieperiode door het bedrijf dat het product verkocht waarbij schriftelijk de reden van de niet-conformiteit, het serienummer en de aankoopdatum van het product aangeduid worden.

Er worden enkel teruggaven van het product aanvaard wanneer deze vooraf schriftelijk aanvaard werden door ECOFOREST.

Het product moet worden geretourneerd in de originele verpakking met een kopie van een wettelijk document waarop de verkoper de aankoopdatum onderschrijft.

6.1. Dealers en erkende servicedienst

ECOFOREST beschikt over een uitgebreid netwerk erkende ondernemingen voor de distributie en technische bijstand van zijn producten. Dit netwerk bezorgt u de informatie en technische ondersteuning die u in elke omstandigheid en op alle plaatsen nodig heeft.

ECOFOREST GEOTERMIA, S.L.

Parque Empresarial Porto do Molle / Rúa das Pontes, 25

36350 – Nigrán – Pontevedra – Spain

Tel.: +34 986 262 184

<http://www.ecoforest.es>



ecoforest
biomass - heat pumps - solar

De fabrikant behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de inhoud van deze handleiding zonder voorafgaande kennisgeving.